

Chat GPT : rédiger des prompts efficaces

<https://preprod.estim-formation.com/formation-formation-chat-gpt-savoir-rediger-prompts-efficaces>

Objectifs de la formation

- Savoir mener une conversation écrite efficace sur Chat GPT ;
- Acquérir les connaissances de l'environnement de Chat GPT ;
- Acquérir et savoir respecter les bonnes pratiques de sécurité et de production en conversation écrite avec Chat GPT ;
- Savoir diffuser cette information de manière raisonnée et sécuritaire en interne en entreprise.

Programme pédagogique

Introduction et objectifs de la formation

- Présentation rapide du programme et des objectifs de la journée.

Comprendre ChatGPT et l'Intelligence Artificielle conversationnelle

- Introduction à l'intelligence artificielle et ChatGPT, et une vue d'ensemble de son fonctionnement.
- Enjeux opérationnels économiques et RH
- Apports et échanges sur les bénéfices et menaces clés de l'adoption de ChatGPT, y compris en ressources humaines.
- Sécurité et réglementations : vue d'ensemble des principales questions de sécurité, de respect de la vie privée, d'éthique et de conformité réglementaire lors de l'utilisation de ChatGPT.

Principes de base et des bonnes pratiques pour optimiser l'utilisation de ChatGPT dans un contexte professionnel en rédaction de prompts

- Première session de mise en pratique où les participants sont invités à interagir avec ChatGPT pour se familiariser avec son utilisation.
- Les participants travaillent individuellement sur la rédaction de prompts simples, avec une assistance et des retours d'information en temps réel.
- Point interactif de la découverte de conversation avec ChatGPT. Retours d'expérience des apprenants.
- Consolidation par le formateur.

Approfondissement des principes de conversation avec ChatGPT (précision du contexte, des objectifs, des développements, formats de rédaction des phrases, précautions éthiques, chat-étiquette, etc.).

- Deuxième session de mise en pratique où les participants sont invités à perfectionner leur interaction avec ChatGPT.
- Les participants travaillent individuellement sur la rédaction de prompts plus complexes, avec une assistance et des retours d'information en temps réel.
- Point interactif du nouveau niveau de conversation avec ChatGPT. Retours d'expérience des apprenants.
- Consolidation par le formateur.

Synthèse et retours d'expériences conversationnelles

- Présentation des travaux réalisés, échanges raisonnés sur les expériences des participants
- Récapitulatif de la journée, réflexion sur les apprentissages de la journée et sur les pistes d'amélioration, réponse aux questions restantes et suggestions sur les étapes à suivre après la formation.

Prérequis et public cible

Prérequis de formation :

- Savoir utiliser une interface de navigateur internet ;

- Si les apprenants en ont l'autorisation hiérarchique, ou utilisent leurs matériels, disposer d'un compte simple ChatGPT pour les exercices.

Public concerné :

- Tout collaborateur / manager qui s'intéresse aux challenges, opportunités et menaces liés à l'apparition du robot conversationnel Chat GPT dans la sphère économique et souhaite participer à la veille de connaissances et utilisations raisonnées.

Modalité d'évaluation pédagogique

Méthodes d'apprentissage :

- Apports de techniques et méthodes via des démonstrations ;
- Travail de rédaction de « prompts » de robot conversationnel, soit par l'intermédiaire du chat de Zoom soit en direct sur l'interface ;
- Travail sur des cas fournis par vos collaborateurs, et représentatifs des problèmes à résoudre par le robot conversationnel. Ce travail se fera en écran partagé en distanciel, sur vidéoprojecteur en présentiel.

Evolution des compétences acquises par les stagiaires :

- En entrée formation : quizz de positionnement ;
 - En cours de formation : mises en situations et quizz d'acquisition ;
- En fin de formation : exercice d'application de synthèse.