

# Gestion des changements

<https://preprod.estim-formation.com/formation-la-gestion-des-changements>

## Objectifs de la formation

- Un changement a pour objectif de modifier, créer ou supprimer un des composants de l'infrastructure du système d'information, donc un ou plusieurs éléments de configuration.
- Ce changement doit être réalisé dans le respect des méthodes, procédures et processus standardisés.
- Il est aussi nécessaire de planifier et approuver la faisabilité avant la mise en œuvre.
- Il est aussi prévu de réaliser le suivi des changements ainsi que d'en informer les services impactés.
- La gestion des changements est le processus le plus central dans la mesure où il garantit que les changements sont maîtrisés, qu'ils sont tracés et historisés.

## Programme pédagogique

### Introduction

- Conduite du changement

### Présentation de la conduite de changement

### Maîtrise du changement

- Référentiels existants
- Implication de " l'assurance qualité " dans la maîtrise des changements

### Conception d'une nouvelle organisation

- Un projet risqué

### Différents types de changement

- Modifications liées aux produits, aux services
- Modifications liées à la main-d'oeuvre
- Modifications liées aux moyens
- Modifications liées aux méthodes
- Modifications liées aux milieux

### Mise en place d'un système de gestion des changements

- Pré-requis
- Domaines d'application
- Méthodologies

### Analyse d'impact

- Notions
- Applications
- Typologies de la maîtrise d'un changement
  - Conduite de changement appliquée à un projet
  - Système de conduite des changements : application dans une entreprise

### Conclusion

## Prérequis et public cible

## **Prérequis de formation :**

Ce programme de formation ne nécessite pas de pré-requis particulier.

Cette formation est ouverte à tous les publics.

## **Modalité d'évaluation pédagogique**

### **Évaluation des compétences acquises par les stagiaires :**

À l'issue de la formation, un contrôle de connaissances permettra d'évaluer les compétences acquises par chaque participant.