

# Mener une enquête dans le cadre d'un harcèlement sexuel ou moral

<https://preprod.estim-formation.com/formation-mener-enquete-harcelement-sexuel-ou-moral>

## Objectifs de la formation

- Adopter des attitudes et savoir se comporter lors d'un signalement de harcèlement au travail
- Maîtriser la situation et les entretiens d'enquête avec les différents protagonistes ( victime supposée, présumé coupable, témoins des fait, autres..)
- S'inspirer des méthodes et techniques de communication pour mener son enquête
- Analyser les données pour qualifier ce qui relève effectivement du harcèlement et ce qui n'en relève pas

## Programme pédagogique

Réaction lorsque vous recevez une plainte en matière de harcèlement au travail

- Agir rapidement afin d'engager une enquête et de prévoir la protection de la supposée victime
- Veiller à la confidentialité de la plainte pour harcèlement au travail
- Mettre en place la politique et procédure prévue par l'entreprise en cas de harcèlement
- Informer la personne faisant l'objet d'une plainte contre elle
- Discerner : Déclarations et points de vue – jugements de valeur / affirmations / interprétations / confidences
- Faire cesser la conduite alléguée en instaurant une mesure transitoire en attendant le résultat de l'enquête
- Préparer un calendrier des rencontres avec les protagonistes et définir le lieu où elles se tiendront

Diriger l'entretien et interpréter les réactions des présumées victimes

- Quelles sont les étapes à suivre durant l'entretien
- Quelle attitude adopter face à la personne : neutralité, distance, attitude facilitante... Ce qu'il faut dire ou ne pas dire
- Conduire ses entretiens
  - Les tiers (IRP, médecin du travail...)
  - Avec les témoins
  - Avec le harceleur présumé
  - Avec la victime
- Comment savoir s'il peut s'agir de harcèlement. Quelles questions poser
- Les stratégies dites « passives » : déni, silence, banalisation, fuite, amnésie... Les stratégies dites « actives »
- Gérer les silences, le mutisme, les réactions émotionnelle
- Les solutions mises en œuvre pour "extraire" la personne de la situation de harcèlement en entreprise : mesures de protection immédiate, médiation, prise en charge en interne...

Utiliser les techniques de communication pour mener l'entretien

- Les différents types de questionnement de l'enquête dans le cadre d'un harcèlement professionnel et leurs objectifs : questions ouvertes/fermées/alternatives, questions orientées, question miroir,
- Outils et questionnement: tests, quizz, questionnaire « 4R », technique de recroisement...
- La reformulation : bien distinguer les faits, les sentiments, les interprétations
- La synchronisation : du discours, des réactions non-verbales,
- Le principe de congruence

## Gérer l'information et Traiter

- Analyser les éléments de l'enquête et les informations
- Se faire aider au sein de l'entreprise : CSE, CSSCT, médecin du travail, assistante sociale, médiateur...
- Accompagnement de la victime de harcèlement
- Mesures envisageables et mise en place des solutions
- Comprendre les risques potentiels de conflits
- Poursuivre et déposer une plainte : juridictions pénales, conseil des Prud'hommes, rupture du contrat de travail
- Être en mesure de rédiger le rapport requis. La remise des conclusions
- L'après enquête et la mise en place des outils de prévention

## Prérequis et public cible

### Prérequis de formation :

Il est préférable d'avoir participé à la [formation sur le harcèlement moral ou sexuel en entreprise](#) pour suivre la formation mener un entretien dans le cadre d'une situation de harcèlement.

### Public concerné :

- Manager
- Services RH
- Direction
- SSCT, CSE

## Modalité d'évaluation pédagogique

### Méthodes d'apprentissage :

- Utilisation d'une grille, un outil concret pour mener l'entretien
- Mises en situation
- Témoignages et partage d'expérience
- Étude de la jurisprudence
- Remise d'un support pédagogique

### Évaluation des compétences acquises par les stagiaires :

- Évaluation de la formation
- attestation de fin de formation
- évaluation : QCM sur le contenu de formation